



VIRTUÁLNÍ
PLZEŇSKÁ KARTA

Virtuální Plzeňská karta



eshop.virtualnikarta.cz

1) Přejděte na webovou stránku eshop.virtualnikarta.cz nebo si otevřete mobilní aplikaci **Virtuální Plzeňská karta**

2) Zaregistrujte se

- › Zadejte svůj email, který bude dále sloužit jako vaše uživatelské jméno, a heslo.
- › Heslo musí mít alespoň 8 znaků, obsahovat alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno a číslici.
- › Do vaší emailové schránky přijde registrační email, svoji registraci potvrďte kliknutím na odkaz v emailu.

3) Přihlaste se

- › Vyplňte email a heslo zadané při registraci.

4) Personalizujte si účet

- › Přejděte na záložku v menu „Můj účet“ (v mobilní aplikaci „Profil“) a k personalizaci účtu (odkaz ve spodní části stránky).
- › Zadejte své osobní údaje, povinné jsou všechny položky kromě čísla bankovního účtu, datum narození můžete vybrat pomocí kalendáře.
- › K personalizaci je nutné nahrát i portrétovou fotografii o maximální velikosti 5 Mb. Fotografie můžete ze svého počítače buď přetáhnout přímo do čtverce vpravo, nebo nahrát výběrem přes kliknutí na tlačítko „Nahrát“. V mobilní aplikaci je samozřejmě možné použít i integrovaný fotoaparát.

5) Zvolte si své identifikátory

- › Rozhodněte se, zda se chcete při přepravní kontrole prokazovat mobilní aplikací ve vašem mobilním telefonu nebo bankovní kartou. Identifikátor je možné kdykoliv změnit.
 - **Pokud mobilním telefonem** – stáhněte si na GooglePlay nebo AppStore mobilní aplikaci „Virtuální Plzeňská karta“, do které se přihlaste pomocí stejného emailu a hesla jako při registraci. Tímto se aplikace automaticky stane identifikátorem.
 - **Pokud chcete mít jako nosič předplatného bankovní kartu**, klikněte na tlačítko „Registrovat novou kartu“. Je nutné, abyste měli u vaší banky povolené online platby. Zadejte požadované údaje jako při normální online platbě, zaplacením 1 Kč se karta aktivuje jako identifikátor Virtuální karty.

6) Zkontrolujte si své kategorie jízdného

- › Přejděte na stránku „Mé profily“ (v mobilní aplikaci záložku „Profil“ a posléze volbu „Mé profily“). Automaticky byste zde měli mít aktivní profil „přenosný - časově neomezený“ tedy tzv. základní profil, který se vám zobrazí v případě, že ještě nemáte svůj účet personalizovaný tzn. provedený krok č. 4. S tímto profilem si můžete do své Virtuální

karty nahrát pouze přenosný kupon, který se neváže na konkrétní osobu.

Jakmile si svůj účet personalizujete tzn. provedete krok č. 4, zobrazí se vám profil „dospělý - časově neomezený“, a nyní si již můžete nahrát kupon na jméno, který je nepřenosný.

- › Pokud máte nárok na zlevněné jízdné či jízdné zdarma, je třeba přidat nový zákaznický profil. V tomto případě je nutná návštěva Zákaznického centra PMDP, kde je třeba prokázat nárok na daný profil (např. potvrzení o studiu, průkaz ZTP apod.).

7) Dobijte si kupon

- › Otevřete položku menu „E-shop“ (v mobilní aplikaci položku „Nabídka“ a „Dlouhodobé jízdné“).
- › Zvolte si typ identifikátoru, který jste si v kroku č. 5 aktivovali. Pokud jich máte aktivních více, vyberte ten, kterým se budete chtít při kontrole prokazovat.
- › Dále zvolte kategorii cestujícího, požadované období a tarif (tedy území platnosti kuponu). Na další krok přecházíte tlačítkem „Další“.
- › Pokud jste vybrali jako tarif vnitřní zónu, následující krok jen přeskočte, automaticky se vybere zóna Plzeň 001. Pokud si chcete nabít kupon na vnější zóny, ve druhém kroku všechny požadované zóny kliknutím označte.

- › Ve třetím kroku vyberte požadovaný počátek a konec platnosti kuponu – automaticky se vám spočítá počet předplacených dní a výsledná cena.
- › Ve čtvrtém kroku si pečlivě zkontrolujte objednávku. Pokud je vše v pořádku, přejděte k platbě.
- › Platba je možná bankovním převodem či platební kartou. Vyberte vámi preferovaný způsob a následujte platební pokyny. Po zaplacení (v případě online platby ihned, při bankovním převodu po připsání částky na účet) vám na email přijde účtenka a na stránce „Jízdní kupony“ (v mobilní aplikaci „Zakoupené“) naleznete pořízený kupon jako „aktivní“. V tuto chvíli se svojí novou Virtuální kartou můžete začít cestovat.

8) Změny aktivních kuponů

- › U aktivních jízdních kuponů je vidět platnost a přiřazený identifikátor a při kliku na „Zobrazit detail“ další informace.
- › Pokud budete chtít identifikátor změnit, klikněte na „Převést kupon“ a vyberte jiný nosič kuponu. Změna bude provedena během 60 minut a je možné ji kdykoliv opakovat.
- › Pokud budete chtít kupon stornovat, je to možné do chvíle, kdy započne jeho platnost. Klikněte na tlačítko předčasně ukončit. Pro tento případ je nutné mít v personalizaci (viz bod č. 4) vyplněné číslo účtu, kam vám celá částka přijde zpět.
- › V případě, že platnost kuponu již započala a vy byste chtěli zažádat o jeho přerušení a částečné vrácení peněz, je třeba navštívit Zákaznické centrum PMDP a tento požadavek zdůvodnit.